Zawód: **technik hotelarstwa**
Symbol cyfrowy: **341[04]**
Numer zadania: **1**

341[04]-01-082

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY

ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
CZERWIEC 2008

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
   - wpisz swoją datę urodzenia,
   - wpisz swój numer PESEL,
   - zamaluj kratkę odpowiednio do języka obcego, w którym przedstawisz określony w zadaniu element rozwiązania.
4. Na KARCIE OCENY:
   - wpisz swoją datę urodzenia,
   - wpisz swój numer PESEL,
   - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
   - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
   - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego oraz dokumentacją załączoną do zadania.
6. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania i wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Redaktor naczelna miesięcznika *Elegancka Kobieta*, pani Zofia Krawczyk, złożyła do hotelu *Krakus**** w Krakowie zamówienie zorganizowania sympozjum dla redaktorów naczelnych 5 miesięczników zajmujących się problemami kobiet. Na sympozjum została zaproszona również redaktor naczelna czasopisma *Miss* z Londynu. Redaktorki w wyznaczonym terminie przebywały w hotelu i skorzystały z wszystkich wcześniej zaplanowanych usług. Dodatkowo panie Anna Nowak i Jadwiga Kowalska skorzystały prywatnie z masażu częściowego ciała, za który zapłaciły indywidualnie.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z kompleksową obsługą uczestniczek sympozjum w hotelu. Sporządź dokumenty związane z przyjęciem zamówienia, zameldowaniem i rozliczeniem pobytu gości oraz sprzedażą usług hotelarskich z uwzględnieniem rodzaju usług i zamówienia.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli dane niezbędne do rozwiązania zadania, wynikające z treści zadania oraz załączonej dokumentacji.
3. Wykaz działań hotelu związanych z kompleksową obsługą uczestniczek sympozjum.
4. Procedurę przyjęcia do hotelu i zameldowania oraz procedurę wymeldowania uczestniczek sympozjum.
5. Komplet dokumentów związanych z przyjęciem zamówienia gości (grafik rezerwacji, karta rezerwacji, potwierdzenie rezerwacji, kosztorys sympozjum).
6. Komplet dokumentów związanych z zameldowaniem pani Zofii Krawczyk (karta pobytu, księga meldunkowa, karta meldunkowa) oraz list powitalny skierowany do gościa zagranicznego*.
7. Komplet dokumentów związanych z rozliczeniem pobytu uczestniczek sympozjum oraz sprzedażą usług hotelarskich z uwzględnieniem rodzaju usług i zamówienia (faktura VAT).

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Zamówienie na usługi hotelarskie - Załącznik 1

Listę uczestniczek sympozjum - Załącznik 2

Ofertę hotelu *Krakus**** - Załącznik 3

PKWiU dla usług podstawowych i fakultatywnych oraz stawek podatku VAT- Załącznik 4

Druk firmowy hotelu na papierze samokopiującym do napisania listu powitalnego.

Zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ do wypełnienia druki i formularze: grafik rezerwacji, kartę rezerwacji, potwierdzenie rezerwacji, kosztorys, kartę pobytu, księgę meldunkową, kartę meldunkową, druk faktury VAT.

*Nazwisko i imię gościa zagranicznego przyjmij w zależności od języka obcego, w którym napiszesz list.

Wielka Brytania - pani Elizabeth Smith - miesięcznik *Miss*

Francja - pani Anne Faric - miesięcznik *MADAME*

Niemcy - pani Ewa Gebhardt - miesięcznik *Frau*

Rosja - pani Tamara Ewdakimow - miesięcznik *Kobieta*

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Załącznik 1

Zamówienie na usługi hotelarskie

Warszawa, 20.03.2008 r.

Redakcja Miesięcznika
Elegancka Kobieta
ul. Kwiatowa 5
00-250 WARSZAWA
Tel. 022 758 33 21
NIP 100-832-22-75
Regon 756325123

Hotel *Krakus****
ul. Stroma 15
31-052 Kraków

Redakcja miesięcznika *Elegancka Kobieta* prosi o zorganizowanie w terminie od 10.07.2008 r. do 12.07.2008 r. w hotelu *Krakus* w Krakowie sympozjum dla redaktorów naczelnych 5 czasopism, które zajmują się problematyką kobiet. Na sympozjum została zaproszona również redaktor naczelna miesięcznika* *Miss* pani Elizabeth Smith z Wielkiej Brytanii.

W związku z powyższym prosimy o rezerwację 1 apartamentu, 1 pokoju jednoosobowego oraz 2 pokoi dwuosobowych.

Ponadto prosimy o rezerwację małej sali konferencyjnej oraz zapewnienie nagłośnienia, mikrofonu bezprzewodowego, ekranu, sprzętu audio-video, projektora multimedialnego, wskaźnika laserowego. Prosimy także o zapewnienie obsługi technicznej sali.

Celem ułatwienia organizacji podajemy plan sympozjum.

10.07.2008 r.

Godz. 12^{00} - 12^{30} - przyjazd uczestniczek sympozjum.
Godz. 13^{00} - 14^{00} - obiad /prosimy o nakrycie jednego stołu dla wszystkich pań/.
Godz. 15^{00} - 17^{00} - konferencja z jedną przerwą kawową.
Godz. 18^{00} - kolacja.
Wieczorem wyjście do Teatru Starego na spektakl - prosimy o rezerwację miejsc w sektorze I.

11.07.2008 r.

Godz. 9^{00} - śniadanie.
Godz. 10^{00} - 13^{00} - konferencja z jedną przerwą kawową.
Godz. 14^{00} - 15^{00} - obiad.
Godz. 16^{00} - 18^{00} - dla wszystkich uczestniczek sympozjum basen, sauna, masaż całkowity ciała.
Godz. 20^{00} - kolacja.

* W zależności od wybranego języka.

12.07.2008 r.

Godz. 9^{00} - śniadanie.
Godz. 10^{00} - 11^{00} - konferencja prasowa.
Godz. 12^{00} - obiad i wyjazd uczestniczek sympozjum.

Prosimy o potwierdzenie rezerwacji oraz sporządzenie i przesłanie kosztorysu sympozjum. Zaliczkę w kwocie 50% kosztorysu prześlemy na konto hotelu w terminie 14 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

Należność uregulujemy przelewem w terminie 14 dni po otrzymaniu faktury VAT, którą odbierze po zakończeniu sympozjum redaktor naczelna miesięcznika pani Zofia Krawczyk.

Prosimy również o pozostawienie w apartamencie listu powitalnego dla naszego gościa z zagranicy w jego języku ojczystym.

Zofia Krawczyk

Redaktor Naczelna

Załącznik 2

Lista uczestników sympozjum

1. Zofia Krawczyk – Redaktor Naczelna *Elegancka Kobieta.*
2. Anna Nowak – Redaktor Naczelna *Dom Kobiety.*
3. Jadwiga Kowalska – Redaktor Naczelna *Modna Odzież.*
4. Jolanta Przybylska – Redaktor Naczelna *Twój Wiek.*
5. Aneta Motak – Redaktor Naczelna *Zdrowie i Uroda Kobiet.*
6. * Elizabeth Smith – Redaktor Naczelna *Miss.*

*Francja pani Anne Faric - miesięcznik MADAME
*Niemcy pani Ewa Gebhardt - miesięcznik *Frau*
*Rosja pani Tamara Ewdakimow - miesięcznik *Kobieta*

Dane potrzebne do zameldowania Zofii Krawczyk

Zofia Krawczyk – imiona rodziców Grzegorz, Julia, ur. 12.04.1951 r. Wrocław, zam. 00-450 Warszawa, ul. Kwiatowa 8, dowód osobisty AIA 246745.

Załącznik 3

Oferta hotelu *Krakus**

Hotel *KRAKUS**
ul. Stroma 15
31-052 Kraków

tel. +48 12/ 45 558 70-73 **fax +48 12/ 454678 31**
NIP 124-453-56-79
Regon 367489123
Nr konta BP Kraków – 11 3440 0000 0056 7891 8700 5430

Hotel położony jest w bliskiej odległości od centrum miasta. Zaprasza gości przez cały rok, oferuje smaczną kuchnię i wysoki standard świadczonych usług.

Gościom oferujemy: apartamenty, pokoje 1-osobowe, 2-osobowe. Pokoje posiadają pełny węzeł higieniczno-sanitarny, a apartamenty dodatkowo wanny z hydromasażem.

Do dyspozycji gości są: 2 sale konferencyjne wyposażone w profesjonalny sprzęt audiowizualny, restauracja, 2 kawiarnie, aperitif-bar, basen, siłownia i centrum odnowy biologicznej.

Honorujemy karty płatnicze visa-elektron, visa, mastercard.

Doba hotelowa rozpoczyna się i kończy o godzinie 12^{00}.

Cennik usług hotelu:
Noclegi ze śniadaniem

Rodzaj pokoju	Cena za dobę	
	01.10.2007 - 30.04.2008	01.05.2008 - 30.09.2008
1 – osobowy	280 PLN	310 PLN
2 – osobowy	350 PLN	390 PLN
Apartament	450 PLN	470 PLN

Nocleg dzieci do lat 3 w pokoju rodziców – 30 PLN za dobę.

Nocleg dla dzieci 3 – 7 w pokoju rodziców – 30% ceny od osoby za dobę.

Dopłata za obiad – 30 PLN, kolację 15 PLN.

Dania kuchni narodów: francuskiej – 45 PLN, włoskiej – 42 PLN, meksykańskiej – 48 PLN, arabskiej – 50 PLN.

Sala konferencyjna mała wyposażona zgodnie z życzeniem gości – 30 PLN /h.

Sala konferencyjna duża wyposażona zgodnie z życzeniem gości – 40 PLN /h.

Przerwa kawowa – 9 PLN/os.

Usługi dodatkowe

- basen – bezpłatnie dla gości hotelowych
- sauna – bezpłatnie dla gości hotelowych
- jacuzzi – 30 PLN/h
- fotel masujący – 20 PLN/h
- masaż całkowity – 80 PLN/os.
- masaż częściowy – 25 PLN/os.
- masaż kręgosłupa – 35 PLN/os.
- siłownia – 30 PLN/h
- wycieczka z przewodnikiem po Krakowie – 15 PLN/os.
- bilety do Multikina na seans – I sektor – 30 PLN/os. II sektor – 28 PLN/os.
- bilety do Teatru Starego na spektakl – I sektor – 35 PLN/os. II sektor – 30 PLN/os.

Hotel zastrzega sobie prawo, w szczególnych wypadkach, do zmiany ceny.

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

ZAŁĄCZNIK 4

PKWiU dla usług podstawowych i fakultatywnych oraz stawek podatku VAT

PKWIU	Rodzaj usług	Stawka Podatku
55.10	Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania.	7%
55.30	Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji, ognisko, grill.	7%
55.40	Podawanie kawy lub herbaty z dodatkami.	22%
55.23	Wynajem sali konferencyjnej.	22%
93.04	Usługi dodatkowe: sauna, masaże.	22%
63.30	Organizacja usług turystycznych z kompleksowym programem imprez.	22%
63.21	Usługi parkingowe.	22%

Źródło: ustawa z dnia 8 stycznia 1993 o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym Dz. U. Z 1993 r nr 11, poz. 50.

Zawód: **technik hotelarstwa**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[04]**
Oznaczenie arkusza: **341[04]-01-082**
Numer zadania: **1**

PESEL

Data urodzenia zdającego

dzień miesiąc rok

wypełnia zdający

Język	
	angielski
	francuski
	niemiecki
	rosyjski

KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ

Materiały oddane przez zdającego *wypełnia zdający*	**Uwagi** *wypełnia członek Zespołu Nadzorującego Etap Praktyczny*
Praca egzaminacyjna **liczba stron ...** w tym dokumentacja na papierze samokopiującym (oryginał i kopia)	....
KARTA OCENY **szt.1**	.....

Element pracy egzaminacyjnej	Liczba uzyskanych punktów
I	
II	
III	
IV	
V	
VI	
VII	
VIII	
Suma	

Potwierdzam

....

czytelny podpis członka Zespołu Nadzorującego Etap Praktyczny

czytelny podpis Przewodniczącego Zespołu Nadzorującego Etap Praktyczny

Miejsce na kod ośrodka

Grafik rezerwacji – lipiec 2008

Nr j.m.	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
101 SGL		R	R	R	R	R							
102 SGL				R	R	R	R						
103 SGL	R	R	R	R									
104 A													
105 A													
106 DBL			R	R	R								
107 DBL			R	R	R	R							
108 DBL	R	R		R									
109 DBL				R	R	R			R	R	R	R	
110 DBL					R	R	R						
111 DBL			R	R									
201 SGL				R	R								
202 SGL	R	R	R						R	R	R		
203 SGL		R	R										
204 A			R	R									
205 A				R	R	R	R						
206 DBL													
207 DBL	R	R									R	R	
208 DBL				R	R								
209 DBL				R	R	R							
210 DBL		R	R	R	R	R	R	R					
211 DBL			R	R	R								
301 SGL		R	R										
302 SGL													
303 SGL													
304 A		R	R	R	R			R	R	R			
305 A				R	R	R	R						
306 DBL			R	R	R	R							
307 DBL			R	R	R	R							
308 DBL			R	R	R	R							
309 DBL			R	R	R								
310 DBL				R									
311 DBL			R	R	R				R	R	R	R	

R – rezerwacja.
RS – rezerwacja uczestniczek sympozjum.

Karta rezerwacji

pobytu grupy w Hotelu *KRAKUS**

Termin	
Ilość osób	
Firma zamawiająca	

NOCLEGI	
Apartamenty	
Pokoje 1-osobowe	
Pokoje 2-osobowe	
Obiady	
Kolacje	
Sala konferencyjna	
Przerwa kawowa	
Usługi dodatkowe	
Forma płatności	
Zaliczka	

Tel.	**Fax**

Kontakt reprezentanta firmy zamawiającego

Data i podpis

Kosztorys

Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn w zł	Wartość w zł
			RAZEM	

Karta pobytu

NASZYM MIŁYM GOŚCIOM
ŻYCZYMY PRZYJEMNEGO
POBYTU W HOTELU

HOTEL
KRAKUS*

SERDECZNIE WITAMY

Pan/Pani

Numer pokoju | **Cena**

Data przybycia | **Data wyjazdu**

.....
podpis gościa

.....
podpis recepcjonisty

Karta meldunkowa

Imiona .....

Nazwisko.....

Imiona rodziców .....

Seria i nr dowodu tożsamości .....

Data urodzenia .....

Miejsce urodzenia .....

Adres stałego zamieszkania .....

.....

.....
podpis gościa

.....
podpis recepcjonisty

Księga meldunkowa

L.p.	Nazwisko i imię	Data i miejsce urodzenia	Data przybycia	Imiona rodziców	Data wyjazdu	Oznaczenie dokumentu stwierdzającego tożsamość	Numer pokoju	Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

Faktura VAT	M-ce i data wyst. faktury		ORYGINAŁ/KOPIA*
Nr	Data sprzedaży:		Środek transportu:

Sprzedawca:	Nabywca:
Bank: NIP Regon	Bank Nr konta NIP

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Symbol statystyczny towaru lub usługi**	Jm.	Ilość	Cena bez podatku VAT (netto)	Wartość bez podatku VAT (netto)	Podatek VAT		Wartość sprzedaży z podatkiem VAT (brutto)
							stawka podatku VAT w %	kwota	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.									
2.									
3.									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
Sposób zapłaty:				RAZEM			X		
							22		
							7		
							3		
							0		
							zw		

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do otrzymania faktury	Imię i nazwisko osoby uprawnionej do wystawienia faktury oraz pieczęć firmowa sprzedawcy
	dowolne imię i nazwisko

* niepotrzebne skreślić

** wypełnia się,gdy stawka podatku jest niższa niż 22 %

Potwierdzenie rezerwacji

Hotel *Krakus****
ul. Stroma 15
31-052 Kraków

Zawód: **technik hotelarstwa**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[04]**
Oznaczenie arkusza: **341[04]-01-082**
Numer zadania: **1**

PESEL

KOD OŚRODKA

WYPEŁNIA ZDAJĄCY

Hotel *Krakus****
ul. Stroma 15
31-052 Kraków

Kod Egzaminatora						

Element pracy	Liczba punktów